

## **GARANTIE**

---

Wij hanteren de volgende garantieperiodes en - voorwaarden:

Controleer direct na ontvangst van het artikel of deze onbeschadigd en compleet geleverd is. Als dit niet zo is, neem dan binnen 24 uur na ontvangst contact met ons op om dit te melden.

### **Sauna's - 2 Jaar.**

Op iedere Patioworld sauna zit standaard 2 jaar fabrieksgarantie op de onderdelen bij normaal huishoudelijk gebruik. Dit betekent garantie op (technische) defecten die ontstaan buiten menselijk toedoen. De garantie vervalt als de sauna niet correct wordt geïnstalleerd, als er wijzigingen aan de sauna worden toegebracht of indien de sauna verkeerd wordt gebruikt. De garantie vervalt als de sauna niet voor privé doeleinden wordt gebruikt. Lampjes vallen niet onder de garantie. De stralers van de sauna vallen bij normaal gebruik wel onder de garantie. Patioworld is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor lichamelijke of materiële schade, onder welke omstandigheden dan ook.

### **Tuinmeubelen - 1 Jaar.**

Op tuinmeubelen van Patioworld zit standaard 1 jaar fabrieksgarantie op de onderdelen bij normaal huishoudelijk gebruik. Dit betekent garantie op (technische) defecten die ontstaan buiten menselijke toedoen. De garantie vervalt als de tuinmeubelen naar de mening van Patioworld onjuist zijn behandeld. Verkleuring door de zon valt niet onder de garantie. De garantie vervalt als de tuinmeubelen niet voor privé doeleinden worden gebruikt. Patioworld is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor lichamelijke of materiële schade, onder welke omstandigheden dan ook.

### **Spa's - 2 Jaar.**

Op de Tulp spa's van Patioworld zit standaard 2 jaar fabrieksgarantie op de onderdelen bij normaal huishoudelijk gebruik.

Op de Evolution spa's en de O2 spa's zit, bij normaal huishoudelijk gebruik, 7 jaar garantie op de kuip, 5 jaar garantie op de RVS spinnaldjets, 3 jaar garantie op besturing en pompen (muv de circulatiepomp), 1 jaar garantie op audio, 2 jaar garantie op circulatiepomp, 2 jaar garantie op de verstelbare hoofdsteunen en EVA-foam kussentjes en alle overige onderdelen.

Dit betekent garantie op (technische) defecten die ontstaan buiten menselijk toedoen. De elektrische aansluiting dient gedaan te worden door een erkende elektricien. De garantie vervalt indien de spa niet door een erkende elektricien is geïnstalleerd. De garantie vervalt indien de spa niet correct wordt geïnstalleerd. Indien er wijzigingen aan het bad plaatsvinden zoals toevoeging van een reinigings-, zuiverings- of verwarmingssysteem, indien het bad verkeerd gebruikt is, zoals anders dan voor privé doeleinden; schade veroorzaakt aan het bad door vorst; schade ontstaan door spanningspieken (te laag of te hoog Voltage) of stroompech, schade door vuile, verstopte of verkalkte filters; schade door het gebruik van tri-chloor, chemische tabletten, zuur of andere dan door Patioworld aanbevolen chloormiddelen; schade door onjuiste waterbehandeling, schade door een leeg bad zonder cover in de zon te laten staan. Als er een reparatie is gedaan door een ander dan een erkende Patioworld monteur. Garantie is alleen van toepassing op onderdelen, m.u.v. lampen, filters, kussentjes, cover en coverlift. Patioworld is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor lichamelijke of materiële schade, onder welke omstandigheden dan ook.

### **Stoomcabines en whirlpools - 2 jaar.**

Op elke stoomcabine of whirlpool van Patioworld zit standaard 2 jaar fabrieksgarantie op de onderdelen bij normaal huishoudelijk gebruik. Dit betekent garantie op (technische) defecten die ontstaan buiten menselijk toedoen. Aansluiting dient gedaan te worden door een erkende installateur. De garantie vervalt indien de stoomcabine of whirlpool niet door een erkende installateur is geïnstalleerd. De garantie vervalt wanneer de stoomcabine of whirlpool anders dan voor privé doeleinden wordt gebruikt. Garantie is alleen van toepassing op onderdelen, m.u.v. lampen. Indien er scheuren of barsten in het acryl zijn ontstaan door het gebruik van organische/agressieve oplosmiddelen, azijnzuur, schuurmiddelen of kalkverwijderaars valt dit niet onder de garantie bepalingen.

### **Natuursteen - 1 jaar**

De afnemer heeft garantie, voor zover het betreft gebreken waarvan Patioworld niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem: Op alle door ons geleverde goederen geldt een

garantie termijn van 12 maanden. Marmer is een natuurproduct. Kleur, kleurdiepte en structuur zullen dan ook altijd kunnen afwijken van eventueel getoonde monstermaterialen. Deze dienen dan ook enkel als leidraad beschouwd te worden.

### **Garantie Trampolines - 1 jaar**

1 jaar garantie op onderdelen m.u.v. safety net, cover en randkussen bij normaal huishoudelijk gebruik. Dit betekent garantie op (technische) defecten die ontstaan buiten menselijk toedoen. De garantie vervalt wanneer de trampoline anders dan voor privé doeleinden wordt gebruikt. Alle poten van de trampoline dienen de grond te raken.

### **Annuleren/Retourneren**

#### *Annuleren*

Wanneer u via onze website besteld, heeft u het recht uw order kosteloos te annuleren zolang deze niet verzonden is.

#### *Retourneren*

Wanneer u via onze website heeft besteld, mag u het gekochte produkt binnen 7 werkdagen na ontvangst retourneren. Portokosten komen voor rekening van de klant, Patioworld stort het bedrag van het produkt na aankomst per omgaande terug. Produkt dient onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd te worden. Patioworld is niet verantwoordelijk voor schade tijdens transport. Gelieve uw adres en bankgegevens duidelijk te vermelden en copie factuur in te sluiten.