

Leveringsvoorwaarden Patioworld

Artikel 1

Algemeen

- 1.1 In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: 'Klant': De (potentiële) klant van zaken en/of diensten geleverd door Patioworld.
- 1.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn openbaar en voor iedereen toegankelijk onder 'Leveringsvoorwaarden' op de site van Patioworld. Op verzoek van de klant wordt door Patioworld een exemplaar per post verstuurd.
- 1.3 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen de klant en Patioworld.
- 1.4 Een overeenkomst komt tot stand door het schriftelijk of per e-mail bevestigen van de bestelling door Patioworld. De klant accepteert de leveringsvoorwaarden door de bestelling te plaatsen.
- 1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Leveringsvoorwaarden en in eventuele andere overeenkomsten ten behoeve van Patioworld worden overeengekomen, gelden ook voor tussenpersonen en andere derden die door Patioworld worden ingeschakeld.
- 1.6 Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Patioworld worden overeengekomen.
- 1.7 Indien (een) bepaling(en) van deze Leveringsvoorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven. Patioworld en de klant zullen dan in overleg (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.
- 1.8 Patioworld heeft te allen tijde het recht deze Leveringsvoorwaarden en de inhoud van de site van Patioworld te wijzigen.

Artikel 2

Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen gedaan door Patioworld zijn bindend tenzij duidelijk een menselijke vergissing in het spel is. Patioworld behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen te veranderen of in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid.
- 2.2 De administratie van Patioworld geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Patioworld verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van de door Patioworld verrichte leveringen. Patioworld erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Leveringsvoorwaarden erkent de klant dit eveneens.

Artikel 3

Prijzen, tarieven en betaling

- 3.1 Alle prijzen van de aangeboden zaken zijn in Euro en inclusief omzet belasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, maar exclusief bezorgkosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Bij stornering van de betaling zal de overeenkomst als nietig worden beschouwd. De aan de klant geleverde goederen zijn derhalve het eigendom van Patioworld. Het retourneren van de goederen door de klant aan Patioworld is voor rekening en risico van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Indien de klant in gebreke blijft, behoudt Patioworld het recht voor alle incassokosten aan de klant in rekening te brengen.
- 3.4 Bij niet nakoming door de klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Patioworld gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten.

3.5 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Patioworld totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Patioworld zijn voldaan.

3.6 De geleverde goederen of diensten dienen door de klant onder rembours of vooruit betaald te worden tenzij expliciet schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 4

Leveringen / Leveringstermijnen

4.1 De levertijd wordt op verzoek van de klant bij de orderbevestiging mondeling of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, België, Luxemburg en Frankrijk.

4.3 Patioworld rekent standaard een bijdrage in de bezorgkosten. De bezorgkosten worden bereken op basis van het gewicht van het bestelde artikel. Van deze bijdrage in de bezorgkosten kan worden afgeweken wanneer dat op de site van Patioworld expliciet is aangegeven, of dit schriftelijk wordt overeengekomen.

4.4 De door Patioworld opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.5 Wanneer de overeengekomen levertijd, om welke reden dan ook, door Patioworld overschreden wordt, zal Patioworld de klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid de overeenkomst met Patioworld te ontbinden, door dit via e-mail, brief of fax aan Patioworld te melden.

Artikel 5

Overmacht en/of andere bijzondere omstandigheden. 5.1 Patioworld is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling, of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 6

Risico

6.1 Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor Patioworld. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product over op de klant, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Patioworld kunnen worden uitgesloten.

Artikel 7

Bestellingen/Communicatie

7.1 Patioworld kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of onduidelijkheden in orders/bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Patioworld, dan wel tussen Patioworld en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Patioworld.

Artikel 8

Klachten

8.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Patioworld serieus en binnen redelijke termijn in behandeling worden genomen.

8.2 De klant dient een klacht kenbaar te maken onder vermelding van het factuurnummer.

8.3 Klachten aangaande breuk of onjuiste levering (indien bijvoorbeeld andere artikelen zijn geleverd dan besteld), dient de klant binnen twee dagen na ontvangst van de bestelling te melden bij Patioworld.

8.4 Door Patioworld wordt het retour-proces met de klant besproken. Indien de bestelling wordt teruggehaald bij de klant wordt het orderbedrag gerestitueerd zodra de bestelling in goede orde is teruggekomen in het magazijn van Patioworld.

8.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Patioworld schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Patioworld de klant hiervan per brief, fax of e-mail in kennis stellen. Patioworld heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 9

Persoonsgegevens

9.1 Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt ter uitvoering van de bestelling van de klant, en niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

9.2 De klant kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens van de klant die zijn opgenomen in het bestand van Patioworld. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te eisen, indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 10

Patioworld is te bereiken op:

Telefoon 0031 (0)114 671493

Fax 0031 (0)114 671933

E-mail info@patioworld.nl

Postadres Hengstdijksekeiweg 1b

4585 PN Hengstdijk / Vogelwaarde

Artikel 11

Diversen

11.1 Patioworld zal in ieder voorkomend geval waar de Leveringsvoorwaarden een rol spelen, naar redelijkheid en billijkheid handelen. Aan een soepele naleving van de Leveringsvoorwaarden zullen echter nooit rechten kunnen worden ontleend.

11.2 Patioworld staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Terneuzen onder nummer 21011647

Artikel 12

Toepasselijk(e) recht en geschillenregeling

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Patioworld is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen Patioworld en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Middelburg. Patioworld.